

# 카카오페이 전자문서 발송(bulk) 요청

---

배포버전: v1\_20211101

- 본 문서는 (주)카카오페이의 기밀 자산으로 전자문서 서비스 API(이하 "전자문서 API") 개발과 관련된 표준 가이드와 필요한 정보를 제공하기 위하여 작성되었습니다.
- (주)카카오페이의 승인 없이 이를 변형하거나 제 3 자에게 제공 및 배포 할 수 없습니다. 또한 (주)카카오페이의 사전 승인 없이 "전자문서 API"를 재가공하거나 재판매하는 등의 활동은 할 수 없습니다.
- (주)카카오페이는 이 문서를 작성하면서 현재의 정확하고 완전한 정보를 제공하기 위해 노력하였으나, 부득이하게 오류나 누락이 있을 수 있습니다. 이와 같은 건에 대해 알려주시면 빠른 시일 내에 반영 및 업데이트 하겠습니다.

Copyright © 2021 Kakaopay Corp. Confidential and Proprietary. All Rights Reserved.

---

## Table of Contents

### 카카오페이 전자문서 발송(bulk) 요청

1. 들어가는 말
    - 1.1. 목적
    - 1.2. 대상
    - 1.3. 카카오페이 내문서함 서비스 소개
  2. 정책
    - 2.1. 발송 건수 제약
    - 2.2. 망 구성 시 유의사항
  3. 대량(bulk) 전송 API 상세
    - 3.1. 제공 서비스
      - 3.1.1. 열람 부인 대응을 위한 이용기관의 의무
    - 3.2. 대량(bulk) 문서발송 요청
      - 3.2.1. Request
      - 3.2.2. Response
    - 3.3. 문서 상태 조회 API
      - 3.3.1 Request
      - 3.3.2 Response
    - 3.4. 토큰 유효성 검증 및 문서 상태 변경
- Appendix A. 개정 이력

---

## 1. 들어가는 말

---

## 1.1. 목적

- 본 문서는 이용기관에서 HTTPS 프로토콜을 통해 하나의 요청에 최대 100건까지 요청할 수 있는 API에 대해 다루고 있습니다.

## 1.2. 대상

- 본 문서는 전자문서 서비스 연동을 구현하는 기술 혹은 개발 담당자에게 적합합니다.

## 1.3. 카카오페이 내문서함 서비스 소개

- 카카오페이 전자문서 서비스는 국내 최초 모바일 메신저 기반의 전자문서 서비스입니다. 이용기관은 기존에 종이 우편으로 발송하던 각종 문서를 카카오페이 전자문서 API를 통해 이용자들에게 발송할 수 있습니다.
- 이용자는 다양한 기관으로부터 수신한 문서를 카카오페이 내문서함에서 관리할 수 있습니다.

## 2. 정책

### 2.1. 발송 건수 제약

- 일단위 및 시간단위 제약은 별도로 규정하지 않고 있습니다.
- 다만 다수 이용기관의 요청이 몰릴 경우를 대비하여, 일단위 50만 건 이상 발송 예정인 경우 사전 검토 요청을 해 주시기 바랍니다.
- 사전 검토 요청 시, 아래 양식을 작성하여 대행사 혹은 카카오페이 사업 담당자에게 전달해주세요.

1. 이용기관명:
2. 발송예정일(기간):
3. 일단위 발송 건수:
4. 예상 TPS:
5. 발송목적:

### 2.2. 망 구성 시 유의사항

첫째. 대량(bulk) 전송은 공중망 혹은 전용 네트워크를 사용하여 전송하세요.

- 공중망 혹은 VPN 사용을 권장합니다.

둘째. 전용선으로 대량(bulk) 전송 시 반드시 별도의 회선을 구성해야 합니다.

- 대량(bulk) 전송 요청의 사이즈를 고려할 때, 대량(bulk) 전송 요청이 진행되는 동안에는 해당 회선을 통한 다른 통신이 불가합니다.  
즉, 대량(bulk) 전송 API와 다른 목적(OTT 검증 등)의 트래픽을 공유할 경우, 장애가 날 가능성이 매우 높습니다.
- 따라서 대량(bulk) 전송을 전용선을 이용해서 전송할 경우, 오직 대량(bulk) 전송만을 위한 전용선을 구축하시기 바랍니다.

## 3. 대량(bulk) 전송 API 상세

## 3.1. 제공 서비스

본 문서에서 기술하고 있는 대량(bulk) 전송 API는 이용기관에서 HTTPS 프로토콜을 통해 하나의 요청에 최대 100건 까지 요청하는 방법을 제공합니다. 기존 서비스에서 전송하는 요청 폼을 한 패킷에서 Array로 **최대 100건씩** 요청 가능하며, 요청 이후 프로세스는 기존 서비스와 동일하게 진행됩니다.

### 3.1.1. 열람 부인 대응을 위한 이용기관의 의무

카카오페이 전자문서 서비스는 3.6. 문서 상태 조회 API를 통하여 해당 문서의 진행상태(송신/수신/열람)와 각 상태의 시간데이터를 제공합니다. 다만, 본 서비스의 경우 **이용기관의 웹페이지로 이동**하는 특성으로 인해 이용기관에서 의무적으로 관리하셔야 하는 영역이 있습니다. 사용자와 열람 부인 분쟁이 발생할 경우를 대비하여 아래의 내역을 반드시 기록 및 보관(logging)하시기 바랍니다.

1. 이용기관 웹페이지 진입 시 사용자의 확인 이력
2. 이용기관 웹페이지 호출 실패에 대한 이력
3. 카카오페이와의 통신 및 API 송수신 이력

## 3.2. 대량(bulk) 문서발송 요청

이용기관 서버에서 카카오페이 내문서함 서버로 대량(bulk) 문서발송 처리를 요청합니다. 본 기능을 사용하기 위해서는 대행사를 통해 발급된 `access token` 과 `Contract-Uuid` 가 필요합니다.

- Access token : 이용기관별로 발급되는 이용기관 Unique Key
- Contract-Uuid : 대행사와 이용기관 사이에 계약된 상품에 따라 발급되는 계약 Unique Key

### 3.2.1. Request

```
POST /v1/documents/bulk HTTP/1.1
Host: docs-gw.kakaopay.com (전용선/VPN 일 경우 docs-gw-gs.kakaopay.com)
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Authorization: Bearer {Access-Token}
Contract-Uuid: {Contract-Uuid}
```

문서발송 요청(단건)에 정의된 파라미터를 전송합니다. 파라미터에 대한 자세한 내용은 [문서생성\(단건\)](#) API 가이드를 참고하시기 바랍니다. 전송 시 유의사항은 아래와 같습니다.

- Content-Type 속성은 `application/json` 으로 설정
- Body 부는 `documents` 라는 JSON Object Array 로 작성
  - JSON object 내 파라미터는 각 서비스에 정의된 파라미터 규칙을 따름
- 대량전송 시 단건 발송에는 없는 `external_document_uuid` 파라미터가 추가 됩니다.
  - external\_document\_uuid 파라미터 정의
    - 해당 파라미터는 문서발송 대상자와 문서식별번호를 매칭하는 값으로 사용 됩니다. 따라서 반드시 **Unique 하게 생성 후 전송** 해야 혼선이 없습니다.
    - 대량발송 특성 상 하나의 Request 에 대해서만 Unique 체크가 가능하며 여러 Request 에 대해서는 중복 체크를 지원하지 않습니다.
    - external\_document\_uuid 는 String 형식으로 40자 까지 지원 합니다.

전송 Body 예시

- external\_document\_uuid를 각각 A0001 B0002 로 지정했다고 가정

```
{
  "documents" : [
    {
      "title": "전.성.생 요청",
      "common_categories": ["NOTICE"],
      "read_expired_at": 1613986200,
      "hash": "6EFE827AC88914DE471C621AE",
      "receiver": {
        "phone_number": "01012345678",
        "name": "김페이",
        "birthday": "19800101",
        "is_required_verify_name" : false
      },
      "property": {
        "link": "https://www.kakaopay.com",
        "payload" : "payload 파라미터 입니다.",
        "message" : "해당 안내문은 다음과 같습니다.",
        "cs_number" : "02-123-4567",
        "cs_name" : "콜센터",
        "external_document_uuid" : "A0001",
      }
    },
    {
      "title": "CI 요청",
      "common_categories": ["NOTICE"],
      "read_expired_at": 1613986200,
      "hash": "6EFE827AC88914DE471C621AE",
      "receiver": {
        "ci": "dfasdfasdf2134234lkdjflaidjffisadjfi1231"
      },
      "property": {
        "link": "https://www.kakaopay.com",
        "payload" : "payload 파라미터 입니다.",
        "message" : "해당 안내문은 다음과 같습니다.",
        "cs_number" : "02-123-4567",
        "cs_name" : "콜센터",
        "external_document_uuid" : "B0001",
      }
    }
  ]
}
```

### 3.2.2. Response

응답은 아래와 같이 진행됩니다.

- 요청에 대한 1차 체크(필수값 및 계정상태) 후 성공 여부를 documents 필드에 Json Array로 전송
  - 성공 시 실제 문서식별번호인 document\_binder\_uuid 를 생성 후 전송했던 external\_document\_uuid 와 매핑 후 반환 합니다.
  - 실패 시 전송했던 external\_document\_uuid 에 해당 하는 실패 사유를 반환 합니다.
- 통과된 건들은 Queue로 전송되어 순차 전송
- 이후 전송진행 상태는 3.3. 문서 상태 조회 API 를 통해 확인 가능

#### Response Data

- 응답 바디는 documents 라는 JSON Object Array로 구성됩니다.

key	Type	Length	Required	Description
external_document_uuid	STRING	40	O	문서 식별 번호(외부)
document_binder_uuid	STRING	40	X	문서 식별 번호(내부)
error_code	STRING	40	X	에러코드
error_message	STRING	500	X	에러메시지

- 실패에 내려갈 수 있는 에러코드

error_code	error_message
NOT_FOUND	전송한 사용자 정보를 찾을 수 없는 경우
INVALID_VALUE	파라미터가 형식에 맞지않음 혹은 필수파라미터 누락
FORBIDDEN	문서의 대상자가 내문서함에서 수신거부를 한 경우
INTERNAL_ERROR	카카오페이 서버에러 or 정의되지 않은 오류

- 응답예시는 아래와 같습니다.
  - A0001 : 문서 발송 요청 성공
  - B0001 : 문서 대상자가 내문서함 내부에서 해당 이용기관을 수신거부 한 경우(문서발송 실패)
  - C0001 : 전송한 사용자 정보로 카카오페이 회원을 찾을 수 없을 경우(문서발송 실패)

```
{
  "documents" : [
    {
      "external_document_uuid" : "A0001",
      "document_binder_uuid" : "BIN-18d5c63d86f241eb9d6m3e694562f9ec"
    },
    {
      "external_document_uuid" : "B0001",
      "error_code" : "FORBIDDEN",
      "error_message" : "허용되지 않는 요청입니다. 수신거부된 사용자입니다."
    }
  ]
}
```

```

    },
    {
      "external_document_uuid" : "C0001",
      "error_code" : "NOT_FOUND",
      "error_message" : "요청 정보를 찾을 수 없습니다. 존재하지 않는 전화번호 입니다."
    }
  ]
}

```

### 3.3. 문서 상태 조회 API

이용기관 서버에서 카카오페이 내문서함 서버로 문서 상태에 대한 조회를 요청 합니다.

본 기능은 문서상태조회(GET /v1/documents/{document\_binder\_uuid}/status)에 대한 대량(bulk) 요청 입니다.

단건 상태 조회 API를 사용하셔도 무방하나, 대량 문서발송 요청을 사용하신 경우 상태조회 또한 본 API 사용을 권장 합니다.

#### 3.3.1 Request

```

POST /v1/documents/bulk/status HTTP/1.1
Host: docs-gw.kakaopay.com (전용선/VPN 일 경우 docs-gw-gs.kakaopay.com)
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Authorization: Bearer {Access-Token}
Contract-Uuid: {Contract-Uuid}

```

파라미터로 상태 조회를 원하는 document\_binder\_uuid를 Array 형태로 보냅니다. 1번의 Request 당 최대 100건의 document\_binder\_uuid를 전송 할 수 있습니다.

key	Type	Length	Required	Description
document_binder_uuids	STRING	40	O	문서 식별 번호

발송 예시는 다음과 같습니다.

```

{
  "document_binder_uuids" : [
    "BIN-c74f4b8a87a811ebbcd4acde48001122",
    "BIN-c74f4b8b87a811ebbcd4acde48001122",
    "BIN-c74f4b8c87a811ebbcd4acde48001122",
    "BIN-c74f4b8d87a811ebbcd4acde48001122",
    "BIN-c74f4b8e87a811ebbcd4acde48001122",
    "BIN-c74f4b8f87a811ebbcd4acde48001122"
  ]
}

```

### 3.3.2 Response

응답 바디는 documents라는 JSON 객체로, 아래 값들을 포함합니다.

key	Type	Length	Required	Description
document_binder_uuid	STRING	40	O	문서 식별 번호
error_code	STRING	40	X	에러코드
error_message	STRING	500	X	에러메시지
status_data	OBJECT	-	X	문서의 현재 상태 정보

#### status\_data

key	Type	Length	Required	Description
doc_box_status	STRING	20	O	진행 상태
doc_box_sent_at	LONG	10	X	송신 시간
doc_box_received_at	LONG	10	X	수신 시간
authenticated_at	LONG	10	X	열람 인증을 성공한 최초 시간
token_used_at	LONG	10	X	OTT 검증을 성공한 최초 시간
doc_box_read_at	LONG	10	X	최초 열람 시간
user_notified_at	LONG	10	X	알림톡 수신 시간
payload	STRING	200	X	이용기관이 문서발송 요청시 보낸 payload 값

각 파라미터의 상세 내용은 아래와 같습니다.

#### 1. doc\_box\_status

- 정상 접수된 건의 현재 진행 상태를 표시한 값

Value	Status	Description
SENT	송신	문서발송 요청에는 성공하였으나 실제 사용자에게 문서가 도달하지 않은 상태 알림톡은 받았으나 페이 회원이 아니어서 실제 문서가 발송되지 않음.
RECEIVED	수신	실제 사용자에게 문서가 도달된 상태
READ	열람	OTT 검증 완료 후 문서 상태 변경 API 호출에 성공한 상태
EXPIRED	만료	미열람 문서에 대해 열람 만료시간이 지난 상태

#### 2. doc\_box\_sent\_at

- 문서발송 요청이 카카오페이 전자문서 서버에 정상 접수된 시간
- Unix time in millis (예 : 1499866132)

#### 3. doc\_box\_received\_at

- 발송 요청된 문서가 카카오페이 내문서함에 생성 시간
- 문서발송 요청을 받은 사용자가 카카오페이 회원이 아닐 경우 제공하지 않습니다. 단, 해당 사용자가 추후 페이 회원 가입 시 문서의 만료일시 전이라면 내문서함에 문서가 생성 되며 해당 시간으로 제공이 됩니다.
- Unix time in millis (예 : 1499866132)

#### 4. authenticated\_at

- 인증에 성공한 최초 일시
- 사용하는 상품에 따라서 기준이 다를 수 있음.
  - pay password 인증 상품의 경우 pay password 입력 성공 시점
  - 인증서 password 인증 상품의 경우 인증서 password 입력 성공 시점
- Unix time in millis (예 : 1499866132)

#### 5. token\_used\_at

- OTT 검증에 성공한 최초 일시
- 3.4. 토큰 유효성 검증 호출 성공 시간을 return 하며 해당 API 를 호출 하지 않으면 제공하지 않습니다.
- Unix time in millis (예 : 1499866132)

#### 6. doc\_box\_read\_at

- OTT 검증 완료 후 문서 상태 변경 API 호출에 성공한 시간
- 3.5. 문서 상태 변경 API 호출 성공 시간을 return 하며 해당 API 를 호출 하지 않으면 제공하지 않습니다.
- Unix time in millis (예 : 1499866132)

#### 7. user\_notified\_at

- 알림톡 수신시간
- 해당 데이터는 알림톡(카카오)에서 페이쪽으로 전송해주는 시간 데이터로 아래와 같은 유의 사항이 존재
  - user\_notified\_at은 비동기적으로 보내주게 되어 사용자 인증을 했음에도 user\_notified\_at이 없는 케이스가 생길 수 있음
  - 알 수 없는 사유(네트워크 이슈 등)로 실제 알림톡을 받았음에도 불구하고 해당 데이터가 없는 경우가 생길 수 있음.

#### 8. payload

- 이용기관에서 문서발송 요청 시 payload 파라미터에 보낸 값
- 문서발송 요청 시 보내지 않았을 경우 제공하지 않습니다.

응답예시

```
{
  "documents" : [
    {
      "document_binder_uuid" : "BIN-c74f4b8a87a811ebbcd4acde48001122",
      "error_code" : "NOT_FOUND",
      "error_message" : "요청 정보를 찾을 수 없습니다. documentBinder를 찾을 수 없습니다."
    },
    {
      "document_binder_uuid" : "BIN-c74f4b8c87a811ebbcd4acde48001122",
      "error_code" : "NOT_FOUND",
```

```

"error_message" : "요청 정보를 찾을 수 없습니다. documentBinder를 찾을 수 없
습니다."
},
{
"document_binder_uuid" : "BIN-c74f4b8b87a811ebbcd4acde48001122",
"status_data" : {
"doc_box_status" : "SENT",
"doc_box_sent_at" : 1499866132249,
"user_notified_at" : 1499866132,
"payload" : "payload 파라미터 입니다"
}
},
{
"document_binder_uuid" : "BIN-c74f4b8d87a811ebbcd4acde48001122",
"status_data" : {
"doc_box_status" : "RECEIVED",
"doc_box_sent_at" : 1499866132,
"doc_box_received_at" : 1499866132,
"user_notified_at" : 11223890
}
},
{
"document_binder_uuid" : "BIN-c74f4b8f87a811ebbcd4acde48001122",
"status_data" : {
"doc_box_status" : "READ",
"doc_box_sent_at" : 1499866132,
"doc_box_received_at" : 1499866132,
"doc_box_read_at" : 1499866132,
"authenticated_at" : 1499866132,
"token_used_at" : 1499866132,
"user_notified_at" : 1499866132
}
}
]
}

```

### 3.4. 토큰 유효성 검증 및 문서 상태 변경

기존 단건 발송 API와 동일 합니다. 요청 및 응답 상세에 대해서는 단건 발송 API 가이드 문서 참고하시기 바랍니다.

## Appendix A. 개정 이력

- 최초 작성 일시 및 최근 6개월 개정 이력만 담습니다.

버전	일시	변경사항
1.0.0	2021.04.01	최초 작성
1.0.1	2021.06.01	Access token / Contract-Uuid 설명 추가
1.0.2	2021.06.22	일부 파라미터 명 변경
1.0.3	2021.11.01	전용선/VPN 전용 HOST 추가(docs-gw-gs.kakaopay.com)

End of Document.